

## **Cláusulas jurídicas de aceptación de los servicios de presencia en Internet de Hostalia Internet SLU para el programa "Jóvenes en Red"**

De una parte HOSTALIA INTERNET S.L.U en adelante "HOSTALIA", con C.I.F B-95.197.539 y domicilio en C/ Cardenal Gardoki 1, 1 Bilbao y de la otra la persona física o jurídica contratante de los servicios ofrecidos por HOSTALIA, en adelante mencionado como "Usuario".

1.- TRATAMIENTO DE DATOS. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DEL USUARIO  
HOSTALIA garantiza que todos los datos recogidos del Usuario serán tratados de acuerdo con la normativa española de Protección de Datos de Carácter Personal, según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

El Usuario autoriza a HOSTALIA para el uso y tratamiento informáticos de los datos de carácter personal que éste facilite. Los datos del Usuario serán almacenados en un fichero automatizado localizado en los servidores de HOSTALIA en un centro de datos de Madrid, con las medidas de seguridad físicas y remotas necesarias para garantizar la seguridad de dicho fichero.

El Usuario tiene el derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos de carácter personal que facilite a HOSTALIA, de acuerdo con la normativa española vigente sobre protección de datos personales.

Los datos del Usuario podrán ser cedidos a otras entidades si fuera requerido para la prestación del servicio, facturación, o por motivos legales. Bajo ningún concepto podrá HOSTALIA ceder ó vender los datos del Usuario para fines promocionales ó comerciales ajenos a los propios productos de HOSTALIA.

En el caso de que el usuario contrate un registro de dominio en HOSTALIA, éste da su aprobación para que él conste como titular del mismo en la base de datos mundial de dominios ("WHOIS"). Ésta base de datos es de libre acceso. El usuario puede solicitar a HOSTALIA la posibilidad de modificar sus datos, de forma que pueda mostrar sólo los que desee, bajo su propia responsabilidad.

### 2.- SERVICIO.

#### 2.1.- Descripción del Servicio

El alojamiento remoto de la información del Usuario en un espacio reservado de un servidor sobre plataforma Linux, accesible desde la red informática Internet, con un directorio para el Usuario que permita el acceso a través del puerto 80 mediante protocolo HTTP.

La información del Usuario será alojada en un servidor accesible desde la red Internet, localizado en un centro de datos de Madrid, bajo ámbito compartido, es decir, será alojado junto a otros usuarios, aunque cada usuario dispondrá de un área privada únicamente accesible por él mismo.

El Usuario dispondrá de un nombre de usuario y contraseña para el acceso y modificación de la información que tenga alojada en su directorio, a través de protocolo FTP.

El Usuario dispondrá de un directorio de acceso exclusivo para el usuario asignado al Usuario exceptuando los planes denominados email.

El Usuario dispondrá de un subdirectorio dentro de su directorio, para el almacenaje de los emails destinados al dominio del Usuario. HOSTALIA ejecutará un servidor de email SMTP para el procesado y correcta gestión de los emails destinados al dominio del Usuario.

#### 2.2.- Características

Las características se especifican en la página web de [www.hostalia.com/jovenesenred](http://www.hostalia.com/jovenesenred). Se aplicarán las siguientes definiciones y condiciones para las características:

#### 2.2.1.- Límite de transferencia:

La cantidad máxima de transferencia permitida al mes para servir datos desde el espacio reservado en el servidor para el Usuario hacia Internet, o los datos que entren al espacio reservado para el Usuario. Este límite se aplica tanto a datos servidos mediante el protocolo HTTP como a cualquier dato saliente y/o saliente que provenga del espacio en el directorio reservado para el Usuario.

#### 2.2.2.- Espacio en disco:

El espacio reservado máximo en el directorio del Usuario. El Usuario sólo podrá almacenar información y ficheros hasta el espacio máximo autorizado; se bloqueará la escritura en disco una vez que se sobrepase el espacio en disco contratado, no pudiendo pasar esta cantidad.

Se permitirá al Usuario la posesión de hasta 5.000 (cinco mil) ficheros en su espacio de disco, aunque estos no superen la cantidad de espacio en disco máximo autorizado; cada bloque de 5.000 ficheros se cobrará a 10 € al mes.

#### 2.2.3.- Acceso FTP:

Acceso a la información del directorio del Usuario en el servidor mediante protocolo FTP (File Transfer Protocol). El acceso está restringido mediante un nombre de usuario y una contraseña.

#### 2.2.4.- Email:

El acceso a un directorio donde se almacenarán los emails destinados al dominio del Usuario. Este directorio será accesible mediante un Usuario de correo email a través de protocolo POP3.

#### 2.2.5.- Cuentas Email:

El número de cuentas de email que el Usuario puede crear bajo su dominio. Cada cuenta de email será accesible mediante un nombre de usuario y contraseña diferentes de la cuenta original de Usuario.

#### 2.2.6.- Redirecciones Email:

El Usuario podrá configurar hasta este número de redirecciones de Email. Estas cuentas no incluyen espacio en disco para el almacenamiento de los mensajes; los mensajes destinados a un cuenta concreta de redirección de email serán reenviados a la cuenta de email que especifique el propio Usuario, bien sea a una cuenta de email interna del dominio del Usuario ó externa a este.

#### 2.2.7.- Nivel de Soporte y Garantía de disponibilidad:

Define el nivel de soporte técnico contratado. En la definición de los niveles de soporte técnico quedan excluidas las incidencias técnicas que deriven del mal funcionamiento del servicio, en cuyo caso el Usuario podrá utilizar cualquier método de contacto que considere más oportuno o eficaz. Los métodos posibles son:

Vía email: nivel de soporte con una comunicación vía email exclusivamente.

Vía teléfono: nivel de soporte técnico y atención al Usuario por vía telefónica, con asistencia en el acto al Usuario. El Usuario que tenga contratado este nivel de soporte podrá utilizar todos los niveles anteriores de soporte técnico.

En caso de tratarse de alguna incidencia provocada por el mal funcionamiento de HOSTALIA, el Usuario tiene derecho de elegir cualquier método de contacto que crea necesario, con independencia del nivel contratado. En ningún caso se dará un soporte superior al contratado para otros temas.

En el soporte técnico no se incluyen: instalación de aplicaciones a medida, monitorización especial, gestión de LOGS propios de un dominio, optimización de base de datos, desarrollo de cualquier tipo de SCRIPTS o programas, consultoría o asesoramiento. Esta lista es orientativa, y no es cerrada. Hostalia será el único árbitro para decidir si la consulta del Usuario es adecuada a su nivel de soporte. El usuario

podrá disfrutar de todos estos servicios si acepta el pago de las tarifas de ASISTENCIA TECNICA para estos temas.

#### 2.2.8.- WebMail:

El Usuario tendrá la posibilidad de acceder a su correo electrónico por medio de una navegador web, accediendo a [http://\\_\\_DOMINIO\\_\\_/webmail/](http://__DOMINIO__/webmail/) donde \_\_DOMINIO\_\_ es el dominio alojado para el usuario.

#### 2.2.9.- Panel de Control:

El Usuario tendrá a su disposición un panel de control para realizar la mayor parte de las funciones de administración y gestión de los parámetros de su cuenta.

### 2.3.- Seguridad

HOSTALIA se compromete a mantener el servidor protegido de accesos no autorizados, y mantener el nivel de seguridad a niveles adecuados.

Sin perjuicio de lo anterior, HOSTALIA no se puede hacer responsable de los accesos no autorizados que se realicen mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, debido a negligencia o despiste del Usuario. Es responsabilidad del Usuario mantener su contraseña oculta personal no autorizado.

HOSTALIA no garantiza la seguridad de sus servidores al 100%, aunque hará lo posible por mantener un nivel de seguridad aceptable.

HOSTALIA no se hará responsable de la pérdida de información provocada por un acceso no autorizado al sistema.

Asimismo, HOSTALIA no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque realizará una copia de seguridad periódica a fin de recuperar la mayor cantidad de datos posible.

### 2.4.- Garantía y Disponibilidad de los Servicios

HOSTALIA no puede garantizar la disponibilidad del servicio al 100%, debido a problemas propios de la red Internet, problemas técnicos, o derivados del mal uso por parte de otro de los Usuarios. Por tanto HOSTALIA no será responsable de pérdida de datos, interrupción de negocio, o pérdidas económicas que la no disponibilidad pueda provocar al Usuario.

HOSTALIA asume un compromiso de GARANTÍA de asegurar el 99% de disponibilidad por mes. Se considerará como periodo de disponibilidad un mes natural, comenzando en día uno (1) de cada mes.

### 2.5.- Normas de Uso de los Servicios

El Usuario se comprometerá a cumplir con las siguientes normas de comportamiento y uso de los servicios de hospedaje:

#### 2.5.1.- Contenido

El contenido de los datos alojados por el Usuario deberán estar en conformidad con las leyes de su país, y con las leyes de España.

Queda prohibido la transmisión, almacenado, intermediación y/o distribución de cualquier material que cumpla alguna de las siguientes características, aunque no se limiten a ellas exclusivamente: datos protegidos con copyright, datos confidenciales y/o secretos, cualquier material que viole los derechos y leyes de propiedad intelectual sin el consentimiento pertinente; cualquier material que resulte ofensivo, ilícito, obsceno y/o difamatorio, material y software de asalto a sistemas. Algunos ejemplos de contenido no permitido son: archivos MP3, Warez, imágenes protegidas por copyright, programas y herramientas para asaltar la seguridad de sistemas, herramientas de Hacking, programas cracks para desproteger software, generadores de números de serie, números de serie de software, generadores de números de tarjetas de crédito,

bots IRC. Cualquier sitio que enlace a contenido que no se ajuste a esta política de contenido, estará igualmente sujeto a la violación de esta política.

La mera posesión de programas y herramientas dedicados al hacking y asalto de sistemas informáticos, incluyendo sniffers, spoofers, bouncers, scanners de puertos, cracks, exploits, supondrá la suspensión inmediata del servicio.

HOSTALIA se reserva el derecho de revisar el contenido de los datos del Usuario almacenados en los servidores de HOSTALIA, a fin de comprobar que éstos se encuentren dentro de las normas de uso del servicio, se ajusten a la legalidad, y sean permitidos por la política de HOSTALIA.

Cualquier incumplimiento de las normas de contenido supondrá la suspensión inmediata del servicio, y la comunicación por email por parte de HOSTALIA al Usuario de su infracción. El Usuario dispondrá de 15 días para adaptarse a las normas de contenido, pasados los cuales se procederá al borrado de la información y datos alojados del Usuario. Se aplicará una cuota de doscientos euros (200 €) para la restitución del servicio una vez el Usuario se haya adaptado a la política de contenidos.

El Usuario es el único responsable del contenido alojado, y acepta toda la responsabilidad en caso de violación con las leyes vigentes. HOSTALIA queda exento de toda responsabilidad legal sobre el contenido del Usuario.

#### 2.5.2.- Spam (Correo Electrónico no Solicitado)

Queda terminantemente prohibido el uso de los servidores de HOSTALIA o una dirección de email alojada en los servidores de HOSTALIA para realizar SPAM, el envío de correo masivo no solicitado. HOSTALIA será el único árbitro que decida si se ha constituido violación en este aspecto, basándose en las denuncias que pueda recibir de usuarios de Internet, otros ISP, o de las autoridades pertinentes. Será también objeto de violación si el usuario publicita su dominio alojado en HOSTALIA mediante SPAM, aunque no se utilice como servidor de email el propio servidor de HOSTALIA.

El incumplimiento de esta norma conllevará la suspensión de la cuenta del Usuario y la imposición de una multa de al menos doscientos cincuenta euros (250 €) y dependerá del alcance de las acciones realizadas. Si tras el pago de la multa, el Usuario acepta readherirse a la política de SPAM, HOSTALIA considerará la restitución de la cuenta del Usuario; si fuera aceptada la petición se aplicará una cuota de restitución de seiscientos euros (600 €).

#### 2.5.3.- Seguridad.

Queda terminantemente prohibida la violación de las medidas de seguridad de los servidores y redes de HOSTALIA.

Queda prohibido el uso de los servidores y las redes de HOSTALIA para realizar cualquier acción de hacking sobre otros servidores y redes, o sobre los propios servidores y redes de HOSTALIA.

Queda prohibida la posesión de programas y herramientas relacionadas con el hacking, y/o que puedan ser utilizadas para comprometer la seguridad de los servidores y las redes de HOSTALIA. Algunos ejemplos de programas no permitidos son: sniffers, spoofers, scanners de puertos, exploits, cracks, IRC bots,

La violación de esta norma puede conllevar implicaciones legales y de responsabilidad civil.

El Usuario se compromete a indemnizar a HOSTALIA si fuera provocada una pérdida de datos y/o interrupción de servicio debido a las actividades del Usuario. Asimismo, el Usuario asumirá toda responsabilidad sobre los actos realizados sobre los servidores y las redes de HOSTALIA o cualquiera otros servidores y redes. HOSTALIA no asumirá responsabilidad alguna frente a las violaciones de seguridad de sus Usuarios.

El incumplimiento de esta norma conllevará la desactivación automática de la cuenta del Usuario, y la imposición de una multa cuya cantidad dependerá de la gravedad de las actividades realizadas. Se podrán llevar acciones legales contra el Usuario en caso de violación grave de seguridad.

#### 2.5.4.- Recursos de Sistema

HOSTALIA se reserva el derecho de establecer un máximo de recursos que un Usuario puede utilizar en los servidores y la red de HOSTALIA. Cualquier Usuario que consuma más recursos que lo habitual será invitado a pagar una cuota adicional o a reducir los recursos consumidos.

HOSTALIA comunicará por escrito al Usuario el hecho de superar el número de recursos permitidos, y la cuota adicional que debe de pagar para continuar disfrutando del servicio. Si pasadas 24 horas la cuota no hubiera sido pagada, o la cantidad de recursos consumidos no se reduce, se procederá a la suspensión temporal de la cuenta del Usuario. Si pasadas 96 horas la cuota no fuera pagada, se procederá a la suspensión definitiva de la cuenta, existiendo la posibilidad de reestablecer el servicio por una cuota de cincuenta euros (50 €)

HOSTALIA se reserva el derecho de suspender preventivamente y sin previo aviso la cuenta de cualquier Usuario que reduzca la calidad de servicio del resto de Usuarios. Esta norma es necesaria en caso de recibir un tráfico no esperado a la web del Usuario, que pueda provocar una saturación, y una pérdida de calidad de los servicios prestados al resto de Usuarios. Tras la suspensión se comunicará al Usuario el hecho por escrito.

#### 2.5.5.- Abuso del Servidor

Queda terminantemente prohibido el intento de dañar la integridad de los servidores y la red de HOSTALIA.

El Usuario acepta pagar una indemnización si sus actividades son objeto de ABUSO DEL SERVIDOR.

#### 2.5.6.- Privacidad y Protección de Datos

El Usuario tendrá la responsabilidad de anunciar su política de privacidad en el servicio que ofrezca desde su dominio. El Usuario será el responsable de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de su país.

Adicionalmente, el Usuario reconoce saber que la información y las bases de datos que HOSTALIA ofrece como servicio se almacenarán en servidores alojados en un centro de datos de Madrid, y que, por tanto, deberá ajustar sus políticas de privacidad teniendo esto en cuenta y anunciándolo a sus usuarios si así fuera requerido por la ley.

HOSTALIA no asume responsabilidad sobre la violación de las leyes de privacidad de datos que el Usuario pudiera cometer.

#### 2.6.- Cancelación y Suspensión del Servicio

HOSTALIA se reserva el derecho de suspender ó cancelar el servicio a un Usuario que considere que no se ajusta a una política de comportamiento correcta, o que incumpla alguna de las normas descritas en el apartado 2.5. Podrían aplicarse tasas adicionales para la restitución del servicio.

#### **2.7.- Precios y Pagos del servicio.**

**2.7.1.-** Los servicios ofrecidos por HOSTALIA bajo el marco del programa "Jóvenes en Red" tienen un precio para el Usuario de 0€ durante el periodo establecido en el apartado 10.1. del presente documento (12 meses)

**2.7.2.-** En caso de que el usuario incurra en exceso de consumo de los servicios prestados, se bloquearán los servicios hasta el siguiente ciclo de facturación, excepto que el usuario contrate una ampliación del servicio tal y como recoge el apartado 2.8.

#### **2.8.- Precios y Pagos de Servicios adicionales y/o ampliaciones**

**2.8.1.-** El precio de los servicios contratados adicionalmente y de las ampliaciones viene definido en la página de descripción del producto contratado de la página web de HOSTALIA, junto a las especificaciones y características del servicio. Todos los precios vienen indicados sin el 16% de IVA, cuando sea aplicable.

**2.8.2.-** El pago se realizará por adelantado, antes de comenzar la prestación del servicio para el primer periodo de facturación, y dentro de los 10 primeros días de cada periodo de facturación en periodos de facturación sucesivos.

**2.8.3.-** En caso de no recibirse el pago dentro de los 10 primeros días del periodo de facturación, se procederá a la suspensión temporal del servicio o servicios que tengan contratados. Si el Usuario desea reactivar el servicio, tendrá que pagar unas tasas equivalentes al 10% del la cuota del periodo de facturación, existiendo un mínimo de tres euros (3 €).

**2.8.4.-** El pago se realizará por domiciliación bancaria.

**2.8.5.-** HOSTALIA envía sus facturas por correo electrónico en el momento de ser generadas. El Usuario acepta su recepción por esta vía y tiene la posibilidad de validarlas entrando en [hostalia.com/facturas](http://hostalia.com/facturas).

**2.8.6.-** El Usuario acepta pagar cualquier cuota adicional que provenga del exceso de consumo de los servicios prestados incluyendo, sin limitarse a, el exceso de transferencia, exceso de disco duro y exceso de consumo de recursos de procesador. A este efecto, se aplicarán las tarifas vigentes.

### 3.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.

**3.1.-** El Usuario deberá cumplir con la normativa vigente en materia de privacidad y protección de datos, tal como se describe en el apartado 2.5.7 .

**3.2.-** El Usuario deberá cumplir con la legislación vigente de su país. HOSTALIA no se hará responsable de la violación de la legislación por parte del Usuario.

**3.3.-** El Usuario deberá cumplir con la normativa de uso de los servicios de HOSTALIA descrita en el apartado 2.5

### 4.- RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

**4.1.-** El Usuario deberá disponer de una copia de seguridad de la información que almacene en su espacio de disco asignado.

**4.2.-** El Usuario será el responsable de proteger adecuadamente el contenido de la información que almacene en su espacio de disco con los permisos necesarios.

**4.3.-** El Usuario se compromete mantener actualizada la información de contacto en la base de datos de Usuarios de HOSTALIA, a fin de hacerle llegar cualquier comunicación, interrupción de servicio ó problema surgido.

**4.4.-** El Usuario admite que tiene conocimientos necesarios para la realización de su página web, así como para la actualización de su página, tales como programas usuarios FTP y usuarios de email

### 5.- RESPONSABILIDADES DE HOSTALIA

**5.1.-** HOSTALIA será el responsable de la monitorización de la seguridad de los servidores y la red, así como de la instalación de los parches de seguridad necesarios para reforzar la seguridad de los servidores.

**5.2.-** HOSTALIA será el responsable de la administración del servidor donde se aloje el Usuario.

### 6.- DERECHOS DE PROPIEDAD

#### 6.1.- Utilización de marcas y logotipos

El Usuario autoriza a HOSTALIA a utilizar la marca, logotipos o cualquier símbolo que identifique los servicios del Usuario, a fin de que HOSTALIA pueda anunciar y/o enunciar al Usuario en su sección "Usuarios". Asimismo, HOSTALIA podrá utilizar la imagen del Usuario para fines promocionales en cualquier medio de comunicación.

El Usuario no podrá utilizar la marca HOSTALIA para fines comerciales, o para ningún fin, sin el consentimiento expreso de HOSTALIA . En ningún caso se permitirá que un Usuario use la marca HOSTALIA para fines difamatorios, información equívoca o cualquier tipo de actividad que dañe la imagen de HOSTALIA. Si se utilizase la marca de manera inadecuada se procederá a ejecutar las acciones legales necesarias.

#### 6.2.- Información del Usuario.

Se refiere a los datos que el Usuario aloja en su espacio de disco asignado en el servidor.

**6.2.1.-** El Usuario garantiza que es propietario de los datos e información almacenada en los servidores de HOSTALIA, o que dispone del permiso requerido para su posesión, publicación y/o distribución.

**6.2.2.-** El Usuario tiene la responsabilidad de poseer una copia de seguridad de los datos que se alojen en los servidores de HOSTALIA.

## 7.- CONFIDENCIALIDAD

**7.1.-** El Usuario reconoce que HOSTALIA, a fin de llevar a cabo lo dispuesto en el presente contrato, podría tener acceso a la información que el Usuario almacene en el espacio de disco duro asignado al Usuario. HOSTALIA se compromete a no hacer público ningún dato que el Usuario tenga almacenado.

**7.2.-** El Usuario autoriza a HOSTALIA a realizar una copia de seguridad de los datos que el Usuario guarde en su espacio asignado.

## 9.- CANCELACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario podrá cancelar el contrato en cualquier momento, previo aviso por escrito.

## 10.- TÉRMINO Y DURACIÓN DEL SERVICIO

### 10.1.- Duración.

El presente contrato tiene una duración de doce (12) meses desde la fecha de activación del servicio en los sistemas de Hostalia.

### 10.2.- Terminación y continuación del servicio.

Con una antelación igual o superior a un (1) mes antes del periodo establecido en el apartado anterior, HOSTALIA procederá a comunicar al Usuario las condiciones bajo las que podrá continuar con el servicio. Si el usuario no comunica su interés en la continuación del servicio, se procederá a la terminación del mismo transcurrido el periodo establecido en el apartado anterior.

## 11.- RESOLUCIÓN DEL SERVICIO

### 11.1.- Causas de Resolución

El contrato puede ser resultado por las siguientes causas:

**11.1.1.-** A petición expresa del Usuario, tal como se describe en el apartado 10.

**11.1.2.-** Por incumplimiento de las cláusulas del contrato por parte del Usuario, incluyendo las normas de uso descritas en el apartado 2.5.

## 12.- MODIFICACIONES EN LAS CLÁUSULAS JURÍDICAS

HOSTALIA se reserva el derecho de realizar cualquier modificación de las presentes cláusulas jurídicas con un previo aviso de 15 días antes de la puesta en vigor de la modificación. Si pasado dicho periodo el Usuario continúa utilizando los servicios de HOSTALIA se entenderá que acepta las modificaciones.

**12.1.-** HOSTALIA se reserva el derecho de modificar los servicios de los planes ofrecidos con el objetivo de mejorar el servicio sin aviso previo.

## 13.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Ante cualquier litigio que pudiera surgir, las partes se comprometen a someterse, renunciando a cualquier fuero que pueda corresponderles, al arbitrio de los Juzgados y Tribunales de Bilbao (Vizcaya, España).